الاسم : ....

القسم :.......... الرقم: .... رقم الامتحان : ....

دورة يناير 2019

← لا يسمح بطلب شرح الأسئلة أو توضيحها
← خلو الورقة من التشطيب واستعمال المبيض = 1+

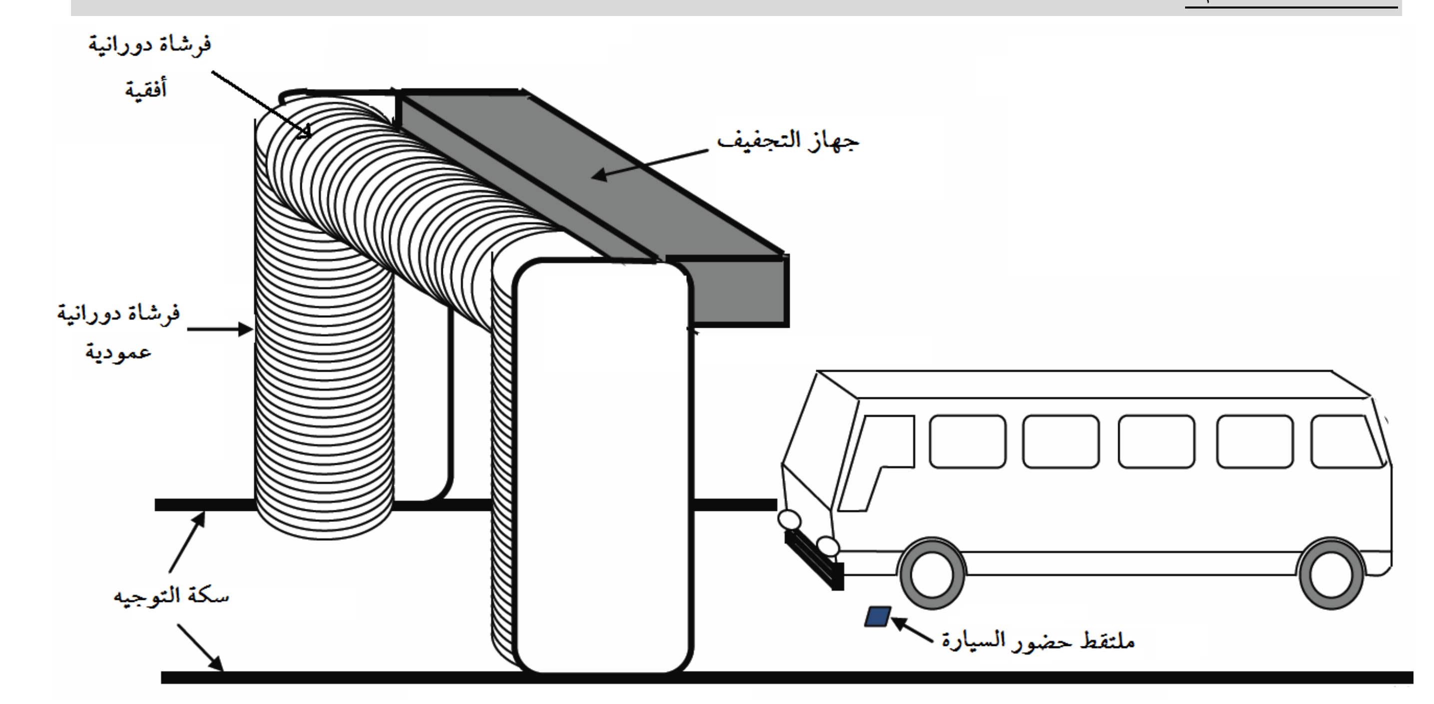
1) املأ الفراغ الموجود في كل جملة من الجمل التالية بما يناسب من الكلمات الموضوعة بين قوسين في نهايتها : (3ن)

أ– كاشف الغاز منظم .... (أولي – ممكن – آلي)

ب– المنظم .... يستمد الطاقة من غير الإنسان ويتحكم فيه الإنسان . (الأولي – الممكن – الآلي)

ج– .... وسيلة تستعملها المقاولة لإدراك الحاجة . (جدول المقارنة – دفتر التحملات – التسآل)

2) عند حضور السيارة أمام المنظم التالي ، يقوم بغسلها آليا ، وذلك بعد الضغط على زر التشغيل " S " ووضع النقود في المكان المخصص لها بالمنظم .



يتكون هذا المنظم (منظم غسل السيارات) من :

– فرشاتين دورانيتين عموديتين (لغسل السيارة) .
– فرشاة دورانية أفقية (لغسل السيارة) .
– جهاز لتجفيف السيارة من الماء بعد غسلها .
– لوحة للتحكم ووضع النقود (غير ممثلة على الصورة)

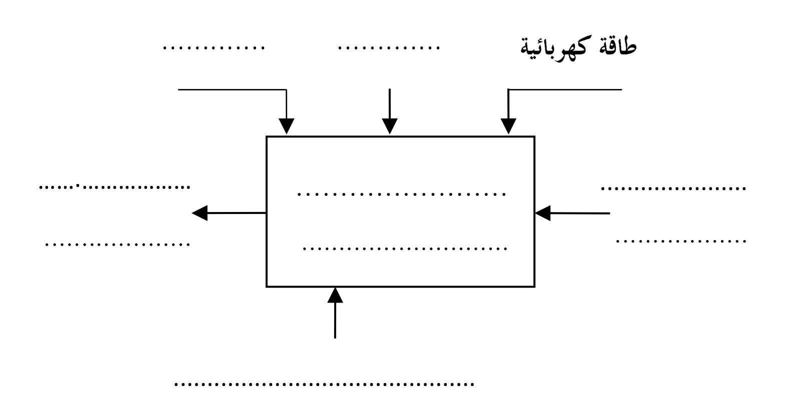
أ) ما نوع مادة العمل في هذا المنظم ؟ (1ن)

....

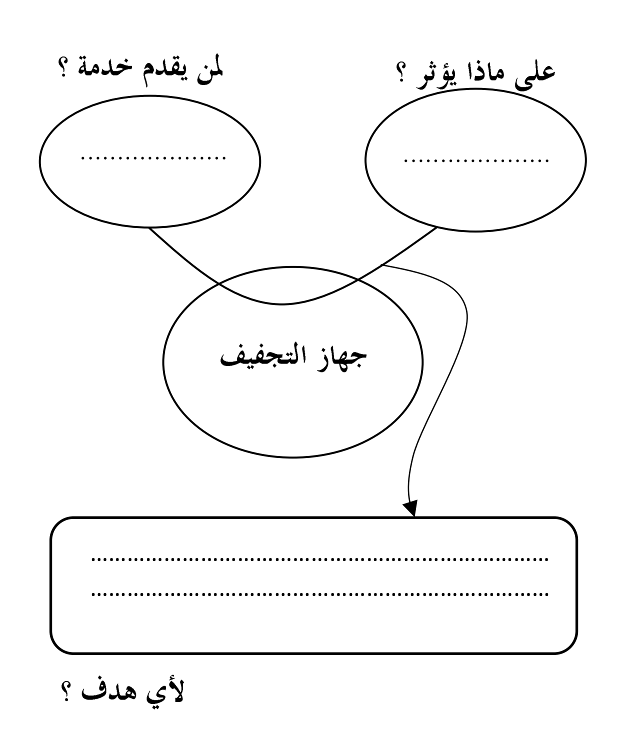
ب) اذكر فائدتين ناتجتين عن كون هذا المنظم آليا: (1ن)

....

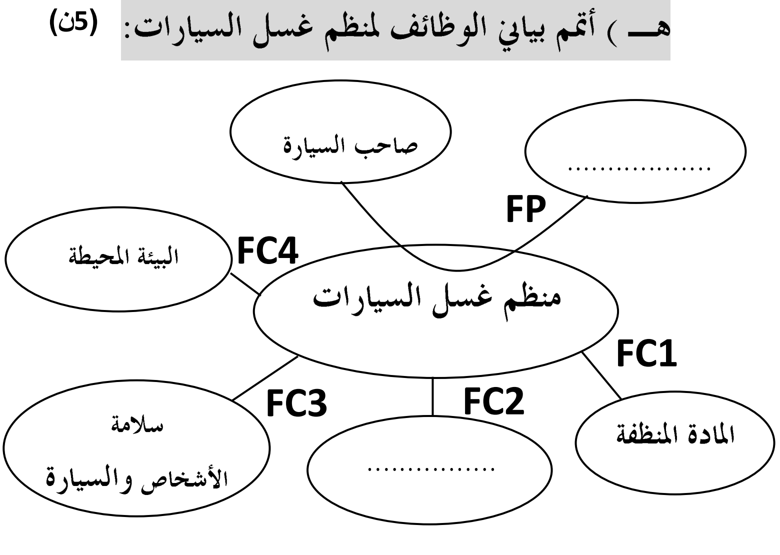
ج) أتمم ملء خطاطة التحليل الوظيفي التنازلي لـمنظم غسل السيارات : (3ن)



د) أتمم بياني الحاجة لجهاز التجفيف: (2ن)



هـــ) أتمم بياني الوظائف لمنظم غسل السيارات: (5ن)



FP: تمكين صاحب السيارة من تنظيف سيارته

FC1: ....

FC2: التلاؤم مع مصدر الماء

FC3: الحفاظ على سلامة الأشخاص والسيارة

FC4: ....

و) عند مقارنة الوظائف الخدماتية لمنظم غسل السيارات اعتمادا على رأي المستعمل حصلنا على النتائج التالية: (5ن)

FP أفضل من **FC1** بدرجتين

FP أفضل من **FC2** بثلاث درجات

FC3 أفضل من **FP** بدرجتين

FP أفضل من **FC4** بدرجة واحدة

FC1 أفضل من **FC2** بدرجتين

FC3 أفضل من **FC1** بثلاث درجات

FC1 أفضل من **FC4** بدرجتين

FC3 أفضل من **FC2** بدرجتين

FC4 أفضل من **FC2** بدرجة واحدة

FC3 أفضل من **FC4** بدرجتين

ملاحظة :

درجة واحدة = تفضيل طفيف

درجتان = تفضيل متوسط

ثلاث درجات = تفضيل مـــميز

← أتمم الرسم البيانـــي التالي الذي يمثل أوزان هذه الوظائف

